

# MATKA-TÖYSÄ OY:N ERITYISEHDOT MATKOISTA

Nämä erityisehdot koskevat vain Matka-Töysä Oy:n järjestämiä matkoja, joita ovat bussikuljetukselliset risteilyt ja laivahotellimatkat. Muiden matkojen osalta noudatetaan yleisiä valmismatkaehtoja sekä kunkin matkanjärjestäjän esitteessään mainitsemia erityisehtoja. Pelkät bussikuljetukselliset risteilyt eivät ole valmismatkoja.

## ***Varaus ja maksun suoritus, muutokset ja peruutukset, oikeus muutoksiin***

Perimme palveluhinnastomme mukaiset maksut (nähtävissä toimistoissamme). Ilmoittautuessaan on osanottajan suoritettava ennakkomaksu 20 € hengeltä matkan hinnan ollessa yli 100 €. Lopputmaksu suoritetaan aina viimeistään 28 vrk ennen lähtöä. Yleisten valmismatkaehtojen mukaisista peruutuksista ja muutoksista toimistokulut ovat 50 € / henkilö. Palvelumaksu on 10 € / varaus.

Matkustajalla on oikeus peruuttaa tai muuttaa hotellimatka (valmismatka) yleisten valmismatkaehtojen 4-5 kohdassa mainituin ehdoin. Mikäli risteily- tai hotellimatka perutaan viimeistään 28 vrk ennen lähtöä, palautetaan maksut vähennettyinä toimistokuluilla 10 € / henkilö. Jos matka perutaan 28-14 vrk ennen lähtöä, peritään toimistokuluina 20 € / henkilö. Jos matka perutaan myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen lähtöä, peritään 50% matkan hinnasta kuitenkin vähintään 50 €. Jos matka perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen lähtöä, matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun. Matkustajalla on oikeus vaihtaa tilalleen toinen henkilö 20 € toimistokuluilla viimeistään 48 tuntia ennen matkaa toimiston aukioloaikana (ma-pe 9-17). Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen johdosta (kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle koko hinnan.

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa liityntäkuljetus tai muuttaa kulkuneuvoa viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua, jos kuljetukseen ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia; alle 4 vrk pituisten matkojen peruutuksista ilmoitetaan viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua ja tätä pitempien matkojen peruutuksista viimeistään 14 vrk ennen matkaa. Bussi käy mainituilla lähtöpaikoilla vain jos sieltä on ennakkoilmoittautuneita.

Tarkemmat tiedot ja peruutusehdot muista matkoista ao. yhtiön (vastuullisen matkanjärjestäjän) esitteestä. Emme vastaa painovirheistä. Pidätämme oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen sopimuksen syntymistä. Aikataulut ja hinnat ovat sitoumuksetta ja ne tarkistetaan ja hyväksytään matkaa varattaessa.

YLEISET VALMISMATKAEHDOT NÄHTÄVISSÄ TOIMISTOISSAMME JA OSOITTEESSA:  
[www.matkatoysa.fi](http://www.matkatoysa.fi) .